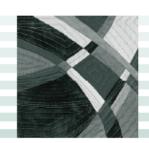
Introducción al Type™ y los conflictos



Damian Killen Danica Murphy



Contenido



Introducción 1

Revisión de los conceptos básicos del tipo 2

Cómo descubrir su tipo 7

Exploración de los cuatro pares de conflictos 10

Presentación de un modelo para el manejo de conflictos 14

Conexión entre el tipo y el proceso de manejo de conflictos 17

Perfiles de conflictos de los dieciséis tipos 22

ISTJ 24

ISFJ 25

INFJ 26

INTJ 27

ISTP 28

ISFP 29

INFP 30

INTP 31

ESTP 32

ESFP 33

ENFP 34

ENTP 35

ESTJ 36

ESFJ 37

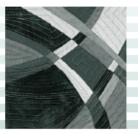
ENFJ 38

ENTJ 39

Diseño de un plan de acción para el manejo de conflictos 40

Recursos 43

Introducción



El verdadero viaje de descubrimiento no consiste en buscar nuevos paisajes, sino en tener nuevos ojos.

-Marcel Proust

Lonflicto es un término amplio que describe diversos tipos de interacciones, aunque muchas personas lo identifican como cierto tipo de interacción que lleva una carga emocional negativa. A pesar de que puede parecer un tema simple y claro, en numerosas oportunidades, el conflicto existe debido a que se cuestionan elementos básicos como la confianza, las convicciones, la autoridad o la pasión. Al develar las cuestiones y las necesidades subyacentes, tanto las nuestras como las de las personas con las que interactuamos, tendremos más oportunidades de alivianar la carga y de lograr resultados positivos en vez de tropezar a ciegas con los conflictos.

Uso del tipo como una herramienta para el manejo de conflictos

El tipo psicológico y la herramienta de MBTI™ pueden emplearse como reflectores que nos guían para ver y comprender con mayor claridad los factores que realmente están involucrados en una situación de conflicto. Si logramos incorporar el concepto de tipo y, más específicamente, conocemos cómo tienden a desenvolverse ante un conflicto las personas según los dieciséis tipos diferentes de personalidad, podremos crear mejores estrategias para abordar el conflicto, para comunicarnos con los demás durante el conflicto y para resolver situaciones de conflicto.

El objetivo de este cuadernillo es ayudarlo a que usted pueda lograr un entendimiento más rico de su tipo de personalidad y de cómo esto lo guiará en situaciones de conflicto. Este cuadernillo es una herramienta para que usted explore más a fondo su propio tipo de personalidad, para que descubra de qué manera se relaciona el tipo de personalidad con el conflicto y para que aprenda a explotar su conocimiento de estos tipos durante el manejo de conflictos. Los contenidos incluyen lo siguiente:

- Una introducción a los conceptos básicos de tipo
- Un proceso para comenzar a descubrir su propio tipo
- Una exploración de dos preferencias específicas y su relación con el conflicto
- Un modelo para manejar el conflicto

Nuestro objetivo es brindarle conocimientos valiosos sobre cómo mejorar su enfoque del conflicto y cómo tomar el control durante el conflicto con alguien cuyas preferencias difieran de las suyas. Esperamos que usted logre mayor efectividad en situaciones de conflicto, tanto en el entorno profesional como personal, y que experimente mayores satisfacciones en sus relaciones interpersonales.