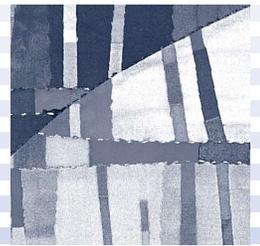


Introducción



El propósito de *Introducción al Type™ y los Equipos* es ayudarlo a comprender el resultado de sus respuestas a la herramienta *Myers-Briggs Type Indicator®* (MBTI®) y cómo los mismos se relacionan con su trabajo como integrante de un equipo. Si bien la herramienta se ha aplicado exitosamente a los individuos, su poder se multiplica al aplicarla a los equipos, como lo demuestra su uso en la formación de equipos en todo el mundo.

Este manual presenta un marco de referencia diseñado específicamente para ayudar a los equipos a funcionar con mayor productividad. La herramienta MBTI es útil para los equipos porque su idea básica es que todas las personas tienen dones únicos que ofrecer, así como retos que superar. En los equipos se colabora, intentando así aprovechar al máximo los talentos especiales de cada integrante a la vez que se reducen a un mínimo las brechas de conocimientos y destrezas. El aplicar la información de este manual a los equipos y a su formación los ayudará a tener éxito.

Para demostrar el gran alcance de los beneficios de la herramienta MBTI, este manual aborda seis temas centrales de actualidad que afectan a los equipos: la comunicación, la cultura del equipo, el liderazgo, el cambio, la solución de problemas y conflictos, y el estrés. Las descripciones de los tipos comprenden respuestas representativas de cada uno de los dieciséis tipos a cada uno de los temas centrales. Los integrantes del equipo pueden usar estos ejemplos para crear mayor consciencia de sus propios tipos de personalidad, mejorando así la eficacia tanto individual como del equipo.

Los Equipos y la Formación de equipos

Un equipo es un grupo de dos o más personas que colaboran para realizar una tarea. Es posible que la descripción

parezca evidente, sin embargo muchas personas piensan únicamente en los deportes al oír el término. De la misma manera que cada integrante de un equipo deportivo desempeña un papel distinto y aporta destrezas distintas, así ocurre con los equipos en el lugar de trabajo. La herramienta MBTI brinda un marco de referencia dentro del cual puedan entenderse las diferencias entre lo que cada uno de los integrantes de un equipo brinda al mismo.

La formación de equipos - según realizada con la ayuda de la herramienta MBTI - es el proceso mediante el cual se anima a un grupo de individuos a aprender más sobre sí mismos, los demás, y sus líderes, y sobre cómo esos componentes se acoplan para impulsar el éxito del equipo. Use este manual para ayudar a iniciar el proceso de formación de equipos, o para continuar reforzando un esfuerzo de formación de equipos ya iniciado.

La herramienta MBTI® y sus beneficios para los equipos

La herramienta MBTI revela las preferencias individuales de fuentes de energía (Extroversión e Introversión), asimilación de la información (Sensación e Intuición), toma de decisiones (Pensamiento y Sentimiento) y estilos de vida (Juicio y Percepción). De las distintas combinaciones de estas cuatro dicotomías de preferencias del MBTI resultan dieciséis tipos de personalidad únicos. Este manual lo ayudará a comprender su propio tipo, así como la relación de sus preferencias con su manera de relacionarse y la de otros integrantes del equipo. Mientras lee las descripciones, tenga presente que, aunque sus preferencias pueden ocasionar que se comporte de ciertas maneras predecibles, las metas de la organización y sus propias metas pueden impulsarlo a actuar de maneras distintas a sus preferencias naturales.

La herramienta MBTI® y la eficacia de los equipos

La herramienta MBTI ayuda específicamente a los integrantes de un equipo porque:

- Fomenta la franqueza y la confianza
- Proporciona un lenguaje neutral y afirmativo con el cual plantear las diferencias
- Recalca el valor de la diversidad
- Enseña a los integrantes del equipo a valorar y colaborar con los aspectos fuertes de otras personas
- Ayuda a incrementar la productividad al compaginar las preferencias de MBTI de un individuo con tareas específicas dentro de un equipo
- Identifica los puntos fuertes y la debilidades de un equipo
- Proporciona un marco de referencia dentro del cual los miembros del equipo puedan entender y controlar mejor:
 - La comunicación
 - La cultura del equipo
 - El liderazgo
 - El cambio
 - La solución de problemas y conflictos
 - El estrés

Según Mary McCaulley (1975), la herramienta MBTI permite formular predicciones sobre la eficacia de un equipo basándose en los tipos psicológicos, a saber:

- Mientras más similares sean los tipos de personalidad dentro de un equipo, más fácil será para los integrantes entenderse mutuamente
- Mientras más difieran los tipos de personalidad dentro de un equipo, más lenta será la comprensión mutua
- Los grupos de alta similitud tomarán decisiones más rápidamente, pero tendrán mayores probabilidades de cometer errores debido a la falta de representación de todos los puntos de vista
- Los grupos con integrantes de muchos tipos distintos tomarán decisiones de manera más lenta (y ardua), pero probablemente mejores, ya que se abarcan más puntos de vista

- Los equipos con un solo integrante de cierta preferencia (por ejemplo, un Introverso) pueden desestimar los dones y destrezas relacionados con esa preferencia, y es probable que lo vean como distinto
- Los equipos que llegan a apreciar y aprovechar los distintos tipos podrán experimentar menos conflictos
- Los equipos exitosos compuestos de muchos tipos distintos fomentan el desarrollo personal de sus integrantes al promover el aprendizaje de los dones de otras personas

Este folleto le brinda la oportunidad de explorar el concepto de tipo psicológico y su relación con usted, su equipo y los líderes de su equipo. La información presentada puede servir de guía para comprender y enriquecer las relaciones dentro del equipo, ayudando a cada integrante del mismo a aprovechar al máximo su estilo particular. Úselo para que el trabajo diario dentro del equipo sea más recompensante y agradable.

Aspectos clave que se deben tener en mente sobre la herramienta MBTI®

Tenga en mente los siguientes detalles al explorar el concepto de tipo para garantizar una experiencia positiva para todos:

- El tipo se relaciona con preferencias; no es indicador de los conocimientos, las destrezas ni las habilidades
- No hay preferencias correctas ni incorrectas
- No hay preferencias malsanas ni indebidas
- El tipo no es una excusa - todos somos capaces de utilizar cada función (Sensación e Intuición, Pensamiento y Sentimiento) y cada actitud (Extroversión e Introversión, Juicio y Percepción)
- Cada integrante del equipo es el mejor juez de sus propias preferencias
- El tipo debe dar poder a los integrantes de un equipo, no limitarlos

La relación de las preferencias del MBTI® con el estrés

Los Extrovertidos tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Trabajan en proyectos individuales
- Escriben informes
- Pasan largos períodos de tiempo solos
- Los fuerzan a esperar

Los Introvertidos tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Trabajan en proyectos en grupo
- Dan discursos
- Experimentan interrupciones frecuentes
- Los fuerzan a actuar

Los tipos de Sensación tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Trabajan con material muy abstracto
- Los requisitos son demasiado inespecíficos
- No se respeta lo que ha sido probado y comprobado
- Se espera que creen métodos nuevos

Los tipos Intuitivos tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Trabajan con material muy detallado
- Los requisitos son demasiado específicos
- No se respeta la innovación y el cambio
- Se espera que usen métodos estándar

Los tipos de Pensamiento tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- No hay competencia
- Falta la objetividad
- Les piden que provean apoyo
- Otros pasan por alto la lógica

Los tipos de Sentimiento tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- No hay cooperación
- Falta la armonía
- Les piden que critiquen
- Otros pasan por alto los sentimientos de las personas

Los tipos de Juicio tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Las cosas parecen ir a la deriva
- No se vislumbra la finalización
- Les piden que no juzguen
- Deben cambiar sus planes

Los tipos de Percepción tienen mayores probabilidades de sentir estrés cuando:

- Las cosas parecen estar estrechamente programadas
- La finalización es prematura
- Les piden que juzguen en el momento
- No pueden cambiar sus planes